



# 社会福利概论

## *Introduction to Social welfare*



主讲人：黄晨熹 博士



时间：周五 8:00—9:30



地点：闵四教305



# 第一讲 引言

何谓社会福利

为何要学习

如何学习



# 一、何谓社会福利



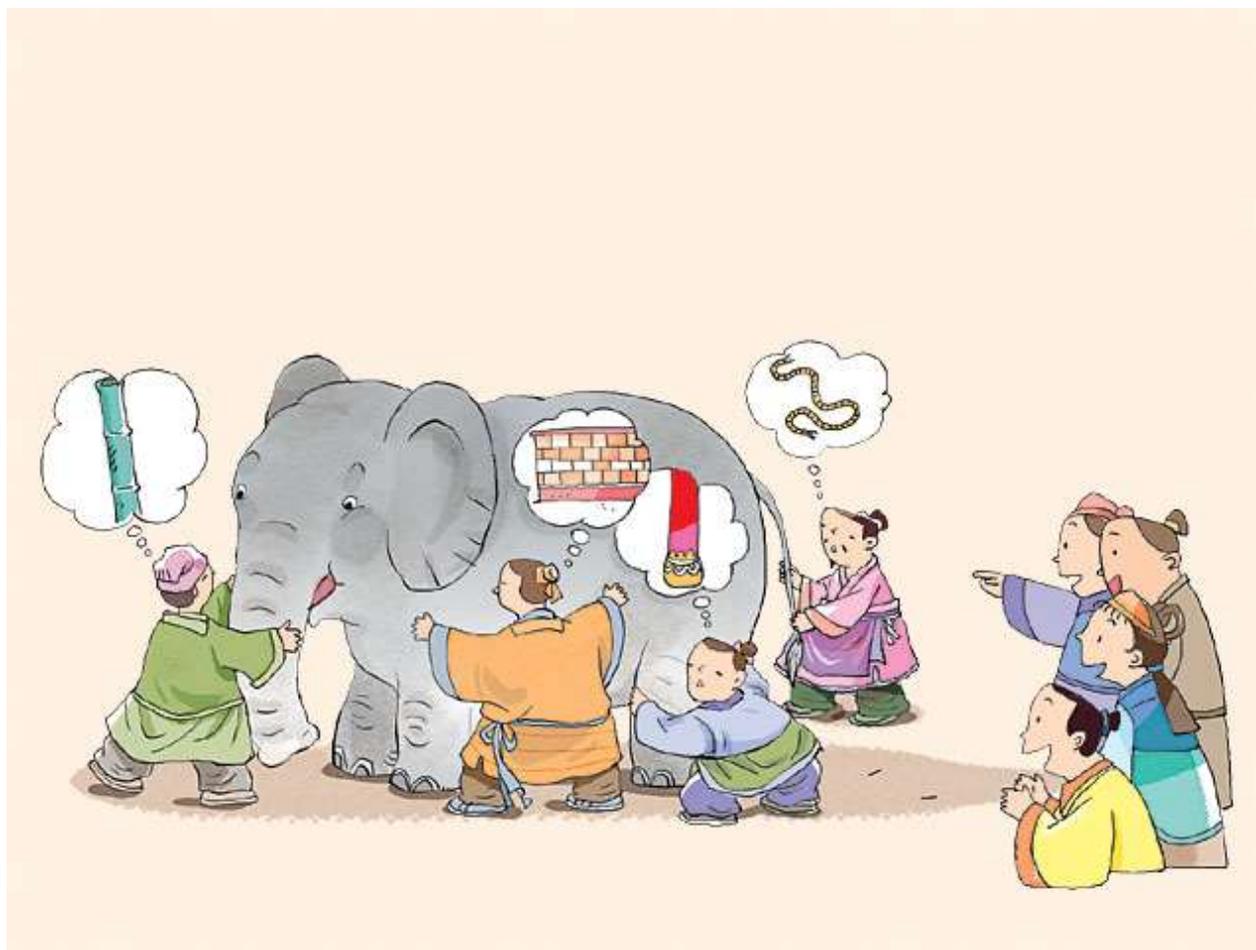
## 随堂讨论：

你或家人享受福利了吗？

如是，享受到哪些福利了？

希望将来能享受到哪些福利？

# 社会福利的界定就像瞎子摸象？





# 何谓社会福利

福利：Welfare=well+fare

- 指“福祉”(well-being)，富裕、健康和平安的美好生活状态，相当于福利经济学中的“效用”
- 指政府提供给一些人群的各种社会服务
- 在美国，特指提供给穷人的经济援助 (Spicker, 2005)



# 社会福利(Barker, 1999)

## 作为制度的社会福利:

- 指一种旨在帮助人们满足社会、经济、教育和医疗需要的国家项目、补助和服务制度，这些需要是维持一个社会的最基本条件。

## 作为状态的社会福利:

- 指一个社会共同体的集体的幸福和正常的存在状态



# 作为状态的社会福利

## ▸ 定义

- 福利或福祉(well-being)是福利经济学的重要概念之一。  
主观性福祉
- 福利是贫困、疾病和犯罪等社会病态或社会问题的反义词。
- “当社会问题得到控制、人类需要得到满足以及社会机会最大化时，人类正常存在的一种情况或状态”  
(Midgely, 1997)
- 和谐社会、美好生活



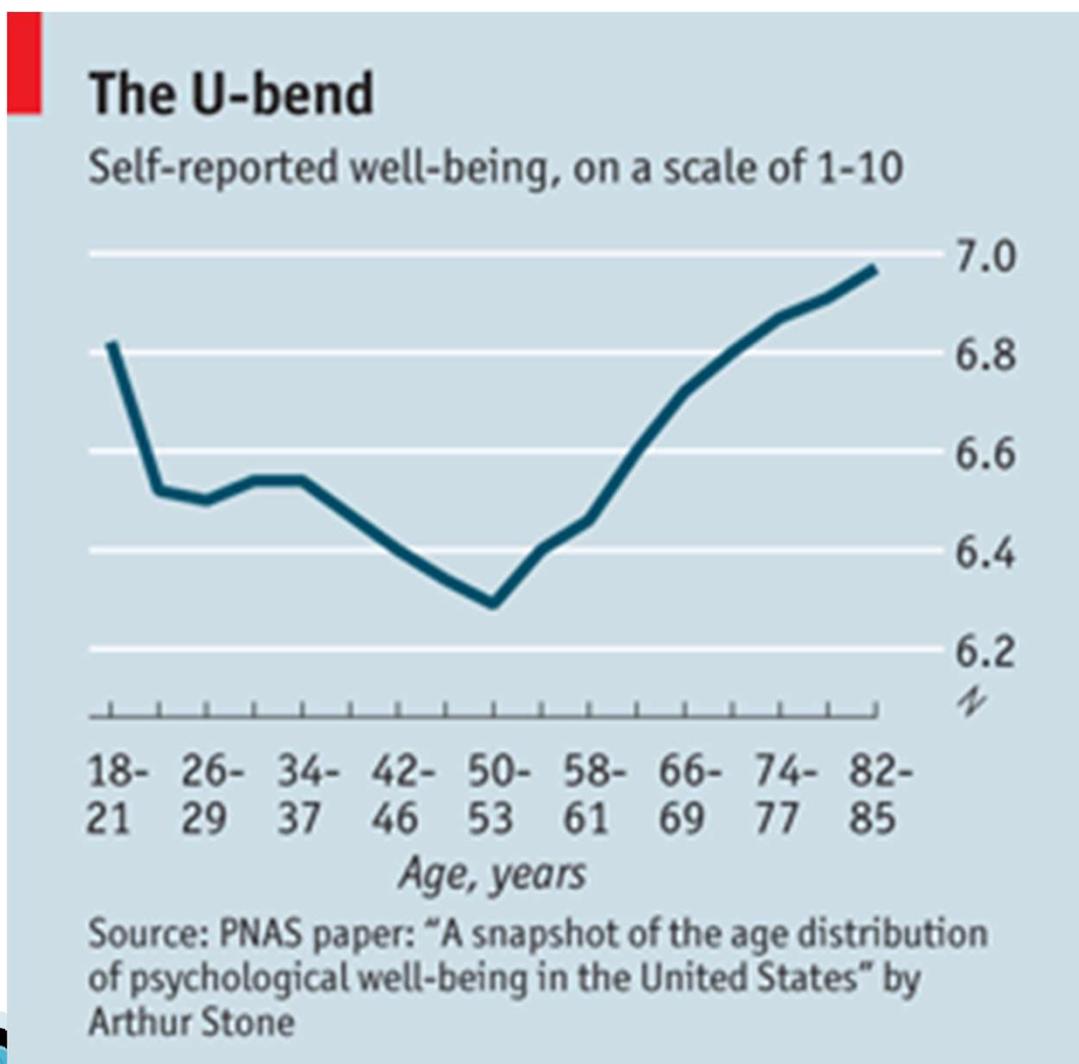
# 作为状态的社会福利

## ▶ 测量

- 社会指标法(social indicators)
- 主观指标：幸福感或满意度
- 客观指标：经济福利指标和非经济福利指标



# 幸福感的U型线



# 最常用的福利状况评估指标 (Sumner, 2004)



## 经济指标

- 人均收入状况
- 收入贫困线状况
- 收入不平等状况

## 非经济指标

- 受教育状况
- 健康和营养状况
- 环境状况
- 增权和参与状况



# 获得感sense of gain

- ▶ 切实得到之后的内心的满足感。源于习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第十次会议上的讲话，多用以指人民群众共享改革成果的幸福感
- ▶ 最有社会学或社会工作意味的政治术语，概念框架和影响机制有待于深入研究。
  - 获得感如何测量？受到哪些因素影响？如何影响？
  - 获得→感？
- ▶ 剥夺感deprivation



# 作为制度的社会福利

制度实体或“制度化的责任” (Mishra, 1990)

- 狭义：为帮助特殊的社会群体，疗救社会病态而提供的社会服务
  - 面向弱势群体；补缺型；随意性，暂时性
  - 社会福利是专为社会弱者或特殊人群服务的，为其提供基本的生活保障”（民政部社会福利司，1995）



# 作为制度的社会福利

制度实体或“制度化的责任” (Mishra, 1990)

- 广义：指国家和社会为实现“社会福利”状态所做的各种制度安排
  - 广义社会福利对象扩大到全体公民，社会福利的项目从针对弱势群体的社会救助和社会福利服务扩大到覆盖全体市民的社会保障、就业、住房、教育和医疗等
  - 社会福利的提供者也扩大为全社会



# 五分钟看懂中国福利？

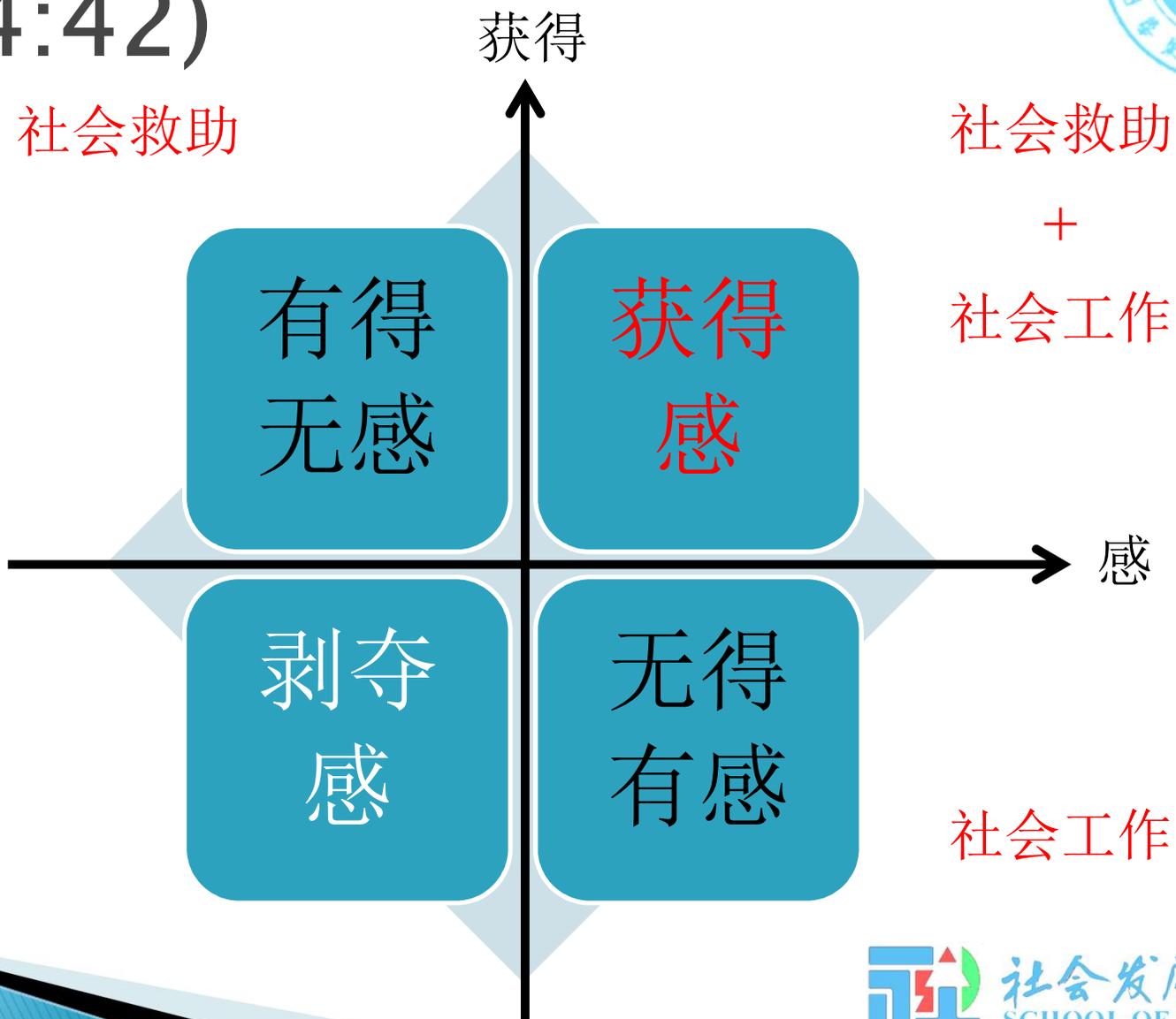




# 作为状态和作为制度的社会福利之间的关系

- ▶ 相辅相成，密不可分。
- ▶ 社会福利状态是目的，社会福利制度是手段
- ▶ 社会福利是全人类奋斗的目标，也是所有福利制度安排的目标。
- ▶ 社会福利政策都是实现社会福利状态的手段和工具，都有助于社会福利状态的达致

# “负福利” (illfare) (Titmuss等, 1964:42)





# 社会福利和社会政策

- ▶ 经常被互换使用，但存在差异
- ▶ 社会政策有三种用法(Spicker, 2005)：
  - 政府用于福利和社会保护的各种政策（狭义，欧洲）
  - 一个社会发展福利的方式（广义，美国）
- ▶ 狭义的社会政策可以和社会福利政策互换使用
- ▶ 从广义角度看，社会政策的涵义比社会福利政策要宽泛得多，社会福利政策只是社会政策的一个子类
  - 人口政策、生态环境政策、婚姻生育政策……
  - 雾霾！

# 国际用法：social security $\subset$ social welfare



## Social security

- 使用时间最悠久，源自发达国家，是对综合、复杂的社会保险和社会救助的总称
- 社会安全制度

## Social welfare

- 很有历史和争议；广义和狭义之分
- 除了包括一般意义上的社会保障外，还包括医疗卫生和教育。服务对象是一般公民

Social security  $\subset$  social welfare



# 国内用法：社会福利C社会保障

## 社会福利

- 指狭义的概念，即由政府出资、为那些特殊困难群体（如孤老、孤儿和残障人士）提供生活保障而建立的制度。

## 社会保障

- 不仅包括社会保险和社会救助，还包括社会福利、优抚安置、住房保障、农村社会保障等

社会福利C社会保障



# 简要述评

将social welfare定义为social security制度的一个组成部分的做法并不恰当，这样做容易在学术讨论和国际交往中引起一些误解（尚晓援，2001）

我国政府报告中常用的“社会福利”和英文文献中的“social welfare”以及“社会保障”和“social security”并不能被当作同义词来使用。



## 二、为何要学习社会福利

为何社会工作被成为“社会”工作？



# 随堂讨论

- ▶ 作为国家总理，想让人民生活变得更好，您觉得首先要解决的三大问题是什么？
  - 对您选项进行排序，并陈述理由
  - 每5-6位同学组成小组，分享观点，并形成小组排序，陈述理由





# 社会工作的“社会”涵义

以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动

- “治疗化” / “去社会化”：普遍被理解为或被视为辅导工作、个人或临床心理治疗（甘炳光，2010）

为何社会工作被成为“社会”工作？

- 慈善组织会社、睦邻运动
- 社会工作有着较宏观的改变社会及达致社会公义的「社会」涵义（甘炳光，2010）



# 社会福利和社会工作

- ▶ 两者关系紧密，政策和实务
- ▶ 社会工作是一门基于（社会福利）政策的专业
  - 社会工作实务必须契合各种大大小小的政策：儿童福利、家庭服务、健康/精神健康服务、社区服务、青少年服务、矫治服务、老年服务、药物滥用服务、福利管理
  - 政策决定服务的主要目标；政策决定案主群体及其特征；政策指明或限制案主的选择范围；政策决定服务的理论关注点。



# 社会福利和社会工作

- ▶ 社会工作是社会福利制度的传承机制和核心技术
  - 社工承担最主要的福利提供和输送的任务
  - 整合社会福利政策和社会工作实务
  - 与心理咨询最大的不同之处



# 社会福利和社会工作

- ▶ 社会福利政策既是社工教育的核心课程，也是社工资格认证的基本条件
  - 社会福利政策“课向学生传授的知识和技能包括：(Council of Social Work Education, 2002)
    - 理解形成社会福利基础的重要政策；
    - 分析社会福利政策和社会服务提供中的组织、地方、州、全国和国际议题；
    - 分析和应用那些和社会服务提供有关的政策研究成果；
    - 理解和展示有关经济、政治和组织制度的政策实务技巧，并用它们来影响、制定和倡导与社会工作价值一致的政策
    - 辨识提供社会服务所需的财政、组织、行政和规划过程”



# 社会福利和社会工作

- ▶ 两者具有共同的社会涵义和社会目标
  - 培育社会关怀及意识
  - 帮助弱势群体
  - 推进社会变革
  - 促进社会公义(**social justice**)



### 三、如何学习



# 课程简介

- ▶ 课程目标
- ▶ 课程特色
- ▶ 课程安排
- ▶ 考核方式
- ▶ 参考书目



# 课程目标

- ▶ 了解社会福利政策的基础理论和基本知识，学习社会福利政策分析的方法，为今后的社会工作实务或相关的政策实务奠定基础
- ▶ 掌握中国社会福利政策（包括社会保障、医疗卫生、住房、就业、教育、个人社会服务等）的内涵和特征及其在社会工作中的应用；

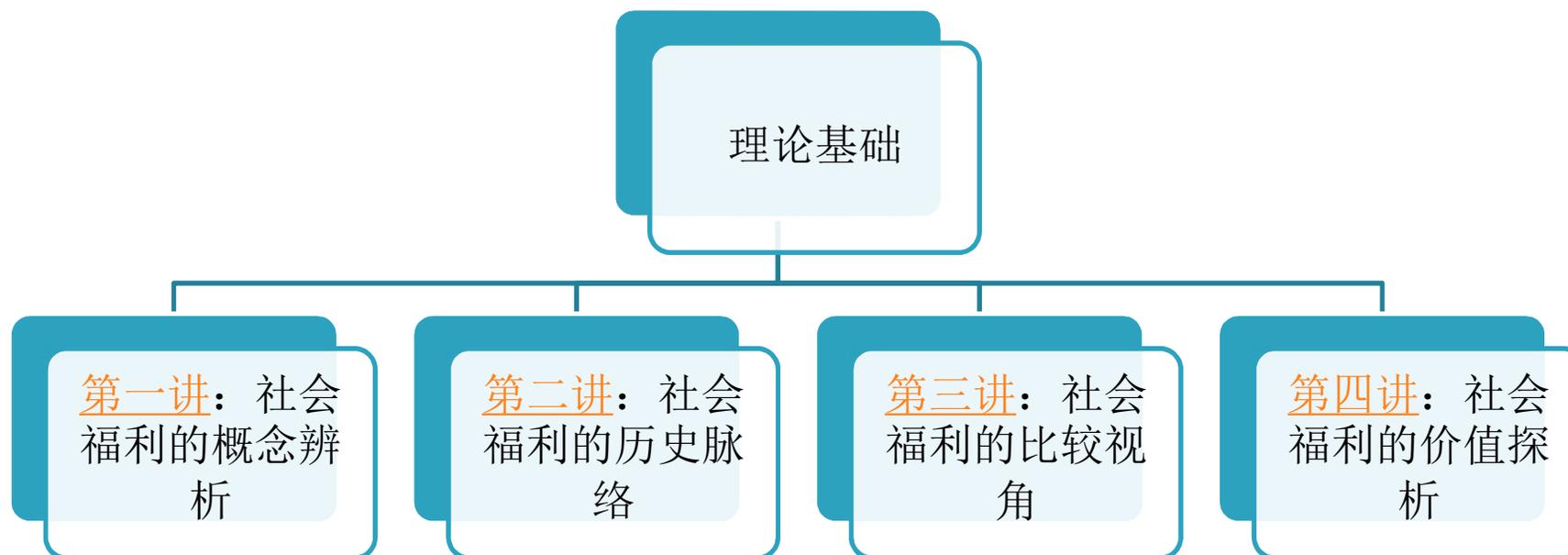


# 课程特色

- ▶ 授人以渔，注重思维方式和分析手段的培养
- ▶ 结合案例，注重社会福利和社会工作的联系
- ▶ 内外结合，注重理论联系实际
  - 实习参观机构（救助、就业、卫生）
- ▶ 学以致用，注重学生分析和写作能力的训练
  - 撰写小论文
  - 小型辩论会（待定）
  - 课堂发表

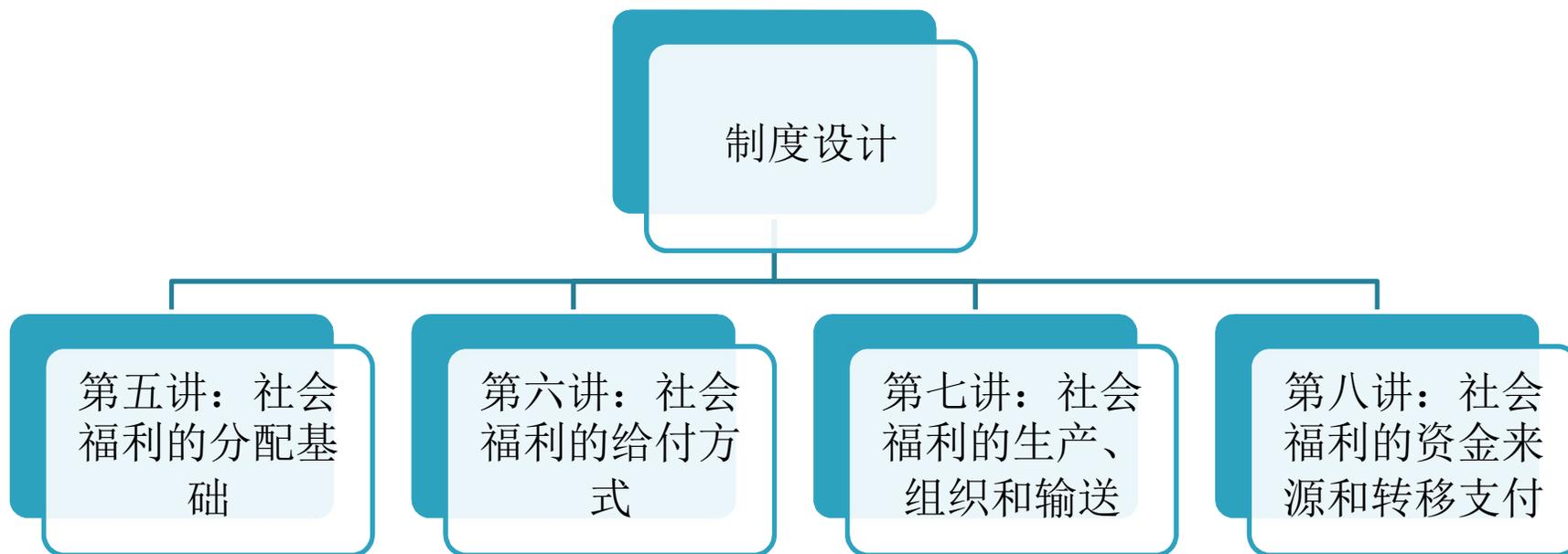


# 第一篇 理论基础





# 第二篇 制度设计





## 第三篇 项目实务

# 项目实务

第九讲：中国社会福利的发展

第十讲：收入维持

第十一讲：健康照料

第十二讲：就业安全

第十三讲：住房保障

第十四讲：教育服务

第十五讲：福利服务

第十六讲：我国的福利体制及未来



# 学分与考核

- ▶ 社会工作专业必修课（2学分）
  - 期末考试：60%
  - 平时表现：15%（不签到但点名；发言；不看手机）
  - 平时作业：25%（小论文）



# 平时作业

1. 针对甘炳光（2010）（见群文件）提出的社会工作“治疗化”或“去社会化”倾向，请你结合所学知识和所参与实务经验，谈谈社会福利对社工实务的作用和意义？社工应该如何利用社会福利回归“社会”？
2. 从公共卫生视角，讨论社会福利在新型冠状病毒肺炎抗疫过程中的作用和内涵。
3. 学习十九大报告，理解美好生活的学术含义
4. 其他自选题目，但不建议一稿多投。



# 平时作业要求

- ▶ 题目自拟，要求单独完成
- ▶ 符合学术规范和格式规范，具备一定学术思想，**体现个人独立思考结果**，字数在**3000**字以上
- ▶ 提交纸质版，第**15**周（**6月12日**）课结束后交，每迟交一天，扣**1**分。
  - 第**5**周（**4月3日**）题目+大纲
  - 第**10**周（**5月8日**）初稿
- ▶ **发现抄袭，本次作业直接记0分。**



# 参考书

- ▶ 黄晨熹，2009，《社会福利》，上海：格致出版社/上海人民出版社  
(可以向上届社工同学拿，如拿不到，建议网上购买，具体请课代表协调)
- ▶ 黄晨熹，2008，《社会政策》，上海：华东理工大学出版社。
- ▶ Charles H. Zastrow, 2005，《社会工作与社会福利导论》，孙唐水等译，北京：中国人民大学出版社
- ▶ Gilbert, Neil, 2003，《社会福利政策导论》，黄晨熹等译，上海：华东理工大学出版社 2003

# 案例分析



K女士是一位移民英国、离婚的亚裔单身母亲，因为身患关节炎，所以行动不便，而寒冷的空气使其关节炎进一步恶化。她和有学习障碍的16岁儿子一起租房居住。K女士符合住房津贴的申请资格和条件，但她的申请被放在等候名单中，所以不得不和前夫住在一起。于是，她打电话到社会服务处投诉。

受理此案的社工去了K女士家。他发现家里缺乏食物和取暖设备。她的儿子过于害怕而不敢外出，因为他因涉嫌朝商店窗户扔石头而被警察告诫，而他则否认这样的说法。他宁愿待在家里的另一原因是，一帮男孩一直在骚扰他，叫他”巴基佬”。社工问K女士，前夫是否付孩子抚养费。K女士没有回答，而且她儿子插话说，其父亲是白人，有三间店铺，开德国奔驰车，骂他儿子为小乞丐，而且分文不给。

请问该个案可能涉及哪些社会福利政策？作为社工，你会如何帮助她们？



# 课外作业

- ▶ 阅读2020年政府工作报告，
  - 提及哪些社会福利问题？
  - 有哪些新变化？（比较上一年的报告）